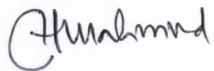
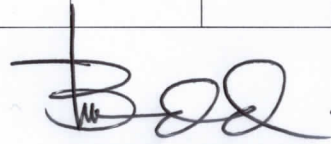


বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।  
ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

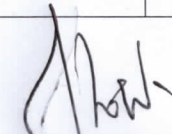
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮ (৭+৬+৫+৪)	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা		০১			০১	সিটিজেন চার্টার সেল	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারের কপি	চলতি ত্রৈমাসিকে ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার ষথাবিহিত হালনাগাদ করা হয়েছে এবং নির্দেশনা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার কর্নারে আপলোড করা হয়েছে
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজন করা	০১	০১			০২	কমিউনিটি ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি	অফিস আদেশ এবং অংশগ্রহণকারীর তালিকা	গত ১৯-০৮-২০২৩ ও ১২-১১-২৩ ইং তারিখে এ বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এ সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	০১	০১			০২	পঞ্চবাটি ব্রাঞ্চ, গৌরীপুর ব্রাঞ্চ	অংশগ্রহণকারীর তালিকা	গত ২০-০৯-২০২৩ ও ২১-১১-২৩ ইং তারিখে এ বিষয়ে ব্যাংকের পঞ্চবাটি ও গৌরীপুর শাখায় সভা আয়োজন করা হয়। এ সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা		চূড়ান্ত রিপোর্ট প্রণয়ন করা হয়েছে				সিটিজেন চার্টার সেল	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী প্রতিবেদন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী চূড়ান্ত প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টার কর্নারে আপলোড করা হয়েছে।



**Sultan Mahmud**  
PO, Marketing & Corporate Affairs  
Member, Citizen Charter Cell



**S.M. Redwan Patwary**  
VP, Head of Ops. & DCAMLCO  
AFP, Citizen Charter Cell



**Mohammad Yasser Noor**  
EVP & CMO  
Focal Point, Citizen Charter Supervision Committee