

### পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে কি করণীয়

- ১। অ্যাপে Log In এর সময় পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে Forget Password অপশনে ক্লিক করুন।
- ২। এখানে আপনি Attention Tab এ Yes এ ক্লিক করবেন।
- ৩। এরপর আপনার মোবাইল নাম্বার এবং একাউন্ট নাম্বার প্রদান করে SMS অপশনটি সিলেক্ট করে সাবমিট করুন।
- ৪। আপনার মোবাইলে একটি ৬ ডিজিটের OTP (One Time Password) আসবে সেটি প্রদান করুন।
- ৫। এরপর একটি Success Tab আসবে। এখানে আপনি Continue ক্লিক করুন।
- ৬। আপনার মোবাইল ফোনে একটি One Time Pin আসবে সেটি পাসওয়ার্ডের জায়গায় প্রদান করুন।
- ৭। এরপর Change Password অপশন আসবে। এখানে Current Password এ One Time Pin টি প্রদান করুন। New Password এ আপনার পছন্দমতো পাসওয়ার্ড প্রদান করুন এবং ঠিক একই পাসওয়ার্ড Confirm Password অপশনে প্রদান করুন এবং কনফার্ম করুন।
- ৮। এই পদ্ধতিতে সকল ধাপ সম্পন্ন করলেই আপনার পাসওয়ার্ডটি পরিবর্তন হয়ে যাবে।